

TÍTULO VI PROCEDIMIENTO DE QUEJAS

St. Joseph's Villa and Court Transportation

Cualquier persona que cree que él o ella ha sido objeto de discriminación en base de raza, color, u origen nacional por St. Joseph's Villa and Court Transportation puede presentar una queja de discriminación por completar y enviar el Formulario de Queja de Discriminación de Título VI de la agencia. Las quejas deben ser presentadas dentro de los 180 días siguientes al supuesto incidente. No se pueden investigar las quejas recibidas después de 180 días del supuesto incidente.

Todas las quejas de Título VI y del estatutos relacionados son considerados formales—no hay un proceso informal. Las quejas deben hacerse en forma escrita y ser firmadas por el demandante en el formulario provisto. Si las quejas son recibidas por teléfono, la información será documentada por escrito y será proporcionada a la demandante para su confirmación o revisión y firma antes del procesamiento. Las quejas deben incluir el nombre, dirección y número de teléfono del demandante, y deben especificar todas las detalles y circunstancias de la supuesta discriminación. Las acusaciones debe ser basadas en asuntos que involucran raza, color, u origen nacional. Quejas del Título VI de discriminación se pueden presentar a la agencia a:

St. Joseph's Villa and Court

Attn: Title VI Transportation Manager
927 7th Street
David City, NE 68632
(402)-367-3045
administrator@saintjosephsvilla.org

Las quejas también pueden presentarse directamente con el Departamento de Carreteras de Nebraska:

Nebraska Department of Roads

Attn: Transit Liaison Manager
1500 Hwy. 2 Lincoln, NE 68502
(402)-479-4694
kari.ruse@nebraska.gov

Las quejas también se pueden presentar directamente ante la Administración Federal de Tránsito a:

Federal Transit Administration

Attn: Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor-TCR
1200 New Jersey Ave. SE
Washington, D.C. 20590

Una vez recibida la queja, la agencia se dirigirá al Departamento de Nebraska de Carreteras (NDOR), Sección de Tránsito para su revisión. NDOR notificará a la Administración Federal de Tránsito que la queja ha sido recibida. El demandante recibirá una carta de reconocimiento informar a él/ella si la denuncia será investigada. NDOR tiene 30 días para investigar la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, la agencia puede ponerse en contacto con el demandante para solicitar información adicional. El demandante tiene 15 días a partir de la fecha de la carta a suministrar la información solicitada al investigador asignado al caso.

Después de que el investigador revisa la queja, él/ella va a emitir una de las dos cartas al demandante: una carta de cierre o una carta de encontrar (LOF, por sus siglas en Inglés). Una carta de cierre resume las acusaciones y afirma que no hubo una violación del Título VI y que el caso será cerrada. Una carta LOF resume las acusaciones y entrevistas sobre el supuesto incidente y explica si alguna acción disciplinaria, formación adicional del miembro del personal, u otra acción ocurrirá. Si el demandante desea apelar la decisión, él/ella tiene 30 días después de la carta de cierre o LOF para hacerlo.

Para obtener información adicional sobre el programa Título VI de la agencia, o para recibir asistencia en la presentación de una queja de discriminación del Título VI en Español, favor de ponerse en contacto con la agencia o el Departamento de Nebraska de Carreteras al numero telefónico dado anteriormente. Un interprete telefónico puede ser proporcionada por NDOR para asistir personas de dominio de Inglés limitado.

FORMULARIO DE QUEJAS DE DISCRIMINACIÓN DEL TÍTULO VI

St. Joseph's Villa and Court Transportation

Para presentar una queja de discriminación del Título VI, por favor llene este formulario de queja en su totalidad y enviarlo dentro de los 180 días siguientes al supuesto incidente usando la información de contacto de la agencia proporcionado. No se pueden investigar las quejas recibidas después de 180 días del supuesto incidente. Las quejas del Título VI deben involucrar asuntos de raza, color, u origen nacional. Los formularios de queja podrán ser presentados por un individuo o de un representante de ese individuo.

Las quejas deben hacerse en forma escrita y contener la mas información posible sobre la supuesta discriminación. Si las quejas son recibidas por teléfono, la información será documentada por escrito y será proporcionada a la demandante para su confirmación o revisión y firma antes del procesamiento. Las quejas deben incluir el nombre, dirección y número de teléfono del demandante, y deben especificar todas las detalles del asunto y el nombre(s) y título(s) de los individuos involucrados en el asunto.

Después de completar este Formulario de Queja, favor de enviarlo a la siguiente dirección:

St. Joseph's Villa and Court

Attn: Title VI Transportation Manager
927 7th Street
David City, NE 68632
(402)-367-3045
administrator@saintjosephsvilla.org

Las quejas también pueden presentarse con el Departamento de Carreteras de Nebraska:

Nebraska Department of Roads

Attn: Transit Liaison Manager
1500 Hwy. 2 Lincoln, NE 68502
(402)-479-4694
kari.ruse@nebraska.gov

Las quejas también pueden presentarse directamente ante la Administración Federal de Tránsito a:

Federal Transit Administration

Attn: Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor-TCR
1200 New Jersey Ave. SE
Washington, D.C. 20590

Para asistencia adicional, favor de ponerse en contacto con la agencia o el Departamento de Carreteras de Nebraska al numero telefónico dado anteriormente. Un interprete telefónico puede ser proporcionada por NDOR para asistir personas de dominio de Inglés limitado.



Nombre del demandante:	Número de teléfono:
Dirrección:	Correo electronico:
Persona de la supuesta discriminación si es diferente del nombre de arriba:	Número de teléfono:
Dirrección:	Correo electronico:
¿Cuál es el nombre legal completo de la organización que lo discriminó a usted?	
Type of Discrimination: <input type="checkbox"/> Raza/Color <input type="checkbox"/> Origen Nacional <input type="checkbox"/> Represalias	Fecha del Incidente:
Fecha y lugar del presunto acto o actos de discriminación. Favor de incluir la fecha más antigua de la discriminación y la fecha más reciente de la discriminación:	
Favor de explicar brevemente lo que pasó y cómo usted fue discriminado. Indique las personas involucradas. Favor de incluir cómo otras personas han sido tratadas de manera diferente que usted. Usted también puede adjuntar cualquier material escrito referente a su queja (adjuntar páginas adicionales si es necesario):	
Favor de proporcionar los nombres de personas (testigos u otros) y su información de contacto para que podemos contactar para obtener información adicional para investigar su queja:	

Las quejas no firmadas no serán aceptadas. Favor de firmar y fechar este formulario de queja a continuación. Usted puede adjuntar cualquier material escrito u otra información de apoyo que usted cree que es relevante a la queja.

Firma

Fecha

Material add: Sí No

Favor de entregar el formulario completo usando la información de contacto proporcionado en la pagina 1.

NDOR USE ONLY	
Received By:	Date: